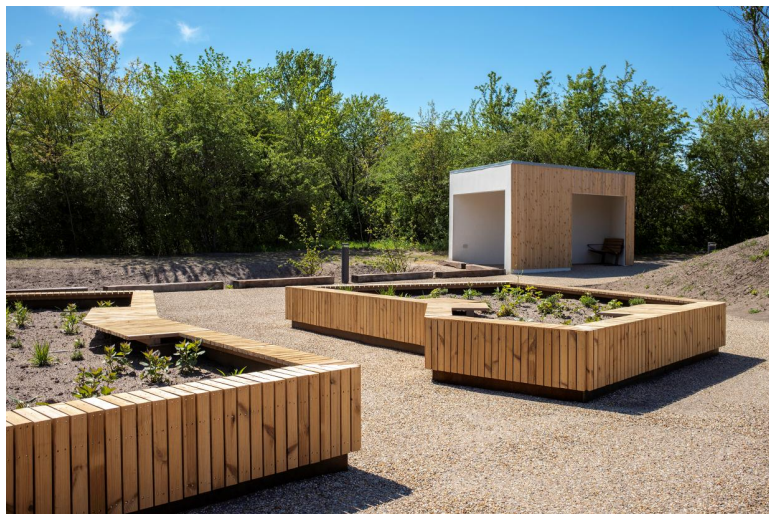


Hvem står bag de frivillige?

Det frivillige arbejde er organiseret under Støtteforening for Hospice Vangen. Til at lede, uddanne, supervisere og på anden måde støtte de frivillige har foreningen ansat en koordinator 15 timer om ugen.

Støtteforeningen for Hospice Vangen ledes af en bestyrelse og driften af foreningen hviler udelukkende på kontingenter, gaver og fondsdonationer.



På Hospice Vangen er vi underlagt persondataloven. Se mere på vores hjemmeside ; [Persondataloven - Hospice Vangen \(hospice-aalborg.dk\)](https://www.hospice-aalborg.dk/persondataloven)

Hospice Vangen

Studievej 25, 9400 Nørresundby

Telefon: 96311100

E-mail: info@hospice-aalborg.dk

www.hospice-aalborg.dk

December 2021

Velkommen til Hospice Vangen

- en orientering til dig og dine pårørende




Hospice
Vangen
CENTER FOR
LINDRENDE BEHANDLING

Velkommen

Personale og ledelse vil gerne byde dig og dine pårørende velkommen på Hospice Vangen.

Det er vores ønske, at du og dine pårørende vil opleve lindring, hjælp og støtte under opholdet her.

Ordet "hospice" stammer fra det latinske ord "hospitum", der betyder herberg/gæstevenskab. I middelalderen anvendte man ordet hospice om steder, hvor man tilbød gæstefrihed, omsorg og hvile for pilgrimme. Nutidens hospice kan defineres som:

"Et hus der rummer lindrende omsorg, pleje og behandling til patienter med livstruende sygdom og deres pårørende".



Som patient og pårørende vil du bl.a. kunne møde dem:

- * Som vært i forbindelse med middags- og aftensmåltider. Den frivillige dækker et smukt middags-/ aftensbord med lys, blomster og servietter, sørger for servering af maden og er garanteret for, at der bliver et bordfællesskab for de patienter og pårørende, der har lyst til at spise sammen i spisestuen.
- * Som eftermiddagsvagt kl. 14 – 16.30.
- * Som besøgsven for de patienter, der måtte have brug for adspredelse eller slet og ret et andet menneskes nærvær.
- * Som besøgsven for de patienter, der udskrives til eget hjem og/ eller som hjemme har kontakt til Det Palliative Team. Dette tilbud er tænkt som aflastning af pårørende, der under den frivilliges besøg i hjemmet kan få et tiltrængt "frikvarter".
- * Som plantevander på stuer og fællesarealer.
- * Som havefrivillig.
- * Som forsanger eller pianist ved aftensang om torsdagen på Hospice.



De frivillige på Hospice Vangen

På Hospice Vangen er der tilknyttet ca. 60 frivillige, som et supplement til de professionelles indsats. Der er et velfungerende samarbejde mellem professionelle og frivillige, ikke mindst fordi de frivillige er bevidste om, at de ikke skal være faglige i professionel forstand. Men de er her for noget andet, nemlig slet og ret som medmennesker.

Hvem er de frivillige?

De frivillige er mennesker, der af lyst og overskud stiller noget af deres tid til rådighed på Hospice. De repræsenterer et bredt udsnit af befolkningen og kommer med vidt forskellige baggrunde. Nogle frivillige er modne mennesker med en god portion livserfaring, andre er unge mennesker. Alle har gennemgået et introduktionskursus, ligesom de har underskrevet en erklæring angående tavshedspligt.

Hvad laver de frivillige?

På Hospice lægges der vægt på smukke rammer og en hjemlig atmosfære, det tager de frivillige i stor udstrækning medansvar for.

De frivillige stiller sig til rådighed for de patienter og pårørende, der har brug for en snak eller en hjælpende hånd til praktiske opgaver.

Det kan være, du har lyst til at komme ud en tur, har brug for hjælp til indkøb eller bare gerne vil drikke din kaffe sammen med et andet menneske.



Hospice i en Covid-19 tid

Alle bedes overholde Sundhedsstyrelsens generelle retningslinjer for forebyggelse:

- Vask hænder tit eller brug håndsprit
- Host eller nys i ærmet
- Begræns fysisk kontakt
- Hold afstand til andre

Patienter og besøgene må ikke selv hente service i køkkenalrummet, eller selv tage mad og drikkevarer fra buffeten eller fælles køleskabe. Undtaget er Kaffemaskiner og ismaskine.

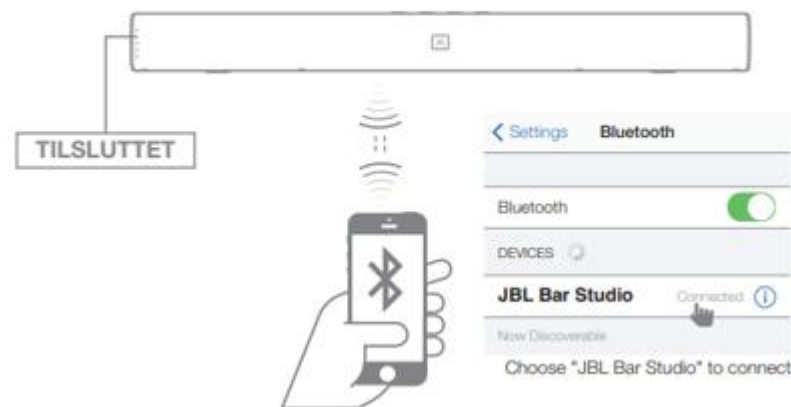
Afstandskrav gælder både på stuen og i fællesrum. Når der er personale på stuen, skal det sikres, at der kan holdes afstand.

Indholdsfortegnelse

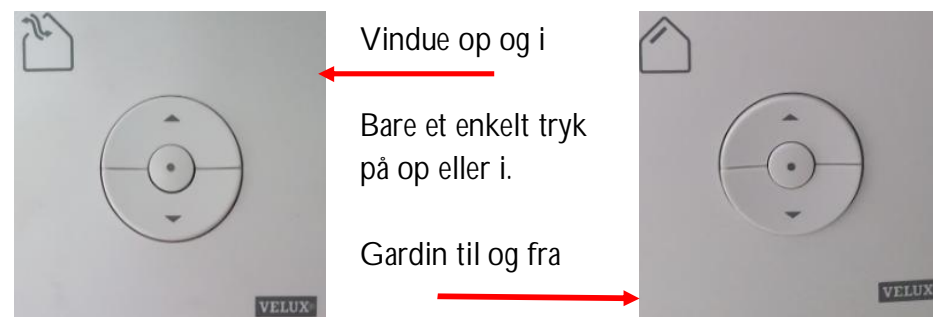
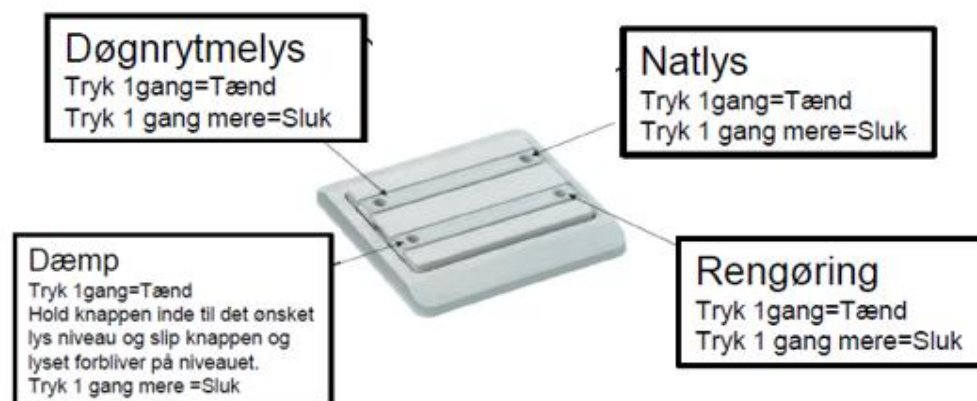
SIDETAL

Velkommen	2
Hospice i en Covid-19 tid	3
Orientering om personalemæssige relationer	6
- Kontaktsygeplejerske	
- Øvrige personale	
- Team for Lindrende Behandling	
Orientering om fysiske forhold	7
- Hospice Vangen	
- Stuen	8
- Håndhygiejne-	
- Døgnrytme/måltider	9
- Personalekonferencer	
- Brug af eget tøj	10
- Karbad	
- TV, musik og internet	
- Aviser, bøger, blade	
- Aktiviteter	
- Besøg	11
- Dyr på Hospice	
Tobaksrygning / e-cigaretter	11
- Iltbehandling	12
- I tilfælde af brand	
Brug af hygge lys på patientstuen	12
Udskrivelse fra Hospice	12

b) Vælg "JBL Bar Studio" for at parre med soundbar
Trin: Indstilling -> Bluetooth -> JBL Bar Studio



Lys på stuen



Vindue op og i

Bare et enkelt tryk
på op eller i.

Gardin til og fra

Vejledning til højtalere på stuen

Tænd på fjernbetjeningen

Tryk på bluetooth

Lampen på højtaleren bliver blå

Sørg for at bluetooth er slået til på mobil



Par mobil med højttaler således:

På fjernbetjening:

- a) Tryk på Bluetooth-knappen på fjernbetjeningen for at vælge Bluetooth-kilde



Til pårørende på Hospice	13
- Overnatning.	
- Børn	
- Forplejning	14
- Andre faciliteter	
- Bibliotek	15
- Støtte i tiden efter dødsfaldet	
Brugervejledning.....	16
- Højttaleranlæg med Bluetooth	
- Lys på stuen	
- Velux - åben/lukke og gardin - til/fra	
De frivillige ved Hospice Vangen	18
- Hvem er de frivillige?	
- Hvad laver de frivillige?	
- Hvem står bag de frivillige?	20



Orientering om personalemæssige relationer

Kontakt til personale

Du vil under dit ophold på Hospice blive tilknyttet en eller to kontaktsygeplejersker. Vi tilstræber, at det er de personer, du vil have mest kontakt til. Da kontaktsygeplejerskerne ikke altid er på arbejde, vil du også møde andre sygeplejersker.

Udover dette planlægger vi døgnnet, så du i hver vagt er tilknyttet en sygeplejerske. Har du eller dine pårørende brug for hjælp eller en snak, er I på alle tidspunkter af døgnnet velkomne til at kontakte plejepersonalet.

Øvrigt personale

Ud over sygeplejersker er der ansat musikterapeut, præst, køkkenleder, køkkenassistenter, kok, pedel, rengøringsassistenter, medhjælper og sekretærer. Desuden er der i perioder også sygeplejestuderende og musikterapeut studerende.

Team for Lindrende Behandling

Hospice bor under samme tag som Team for Lindrende Behandling og har et tæt samarbejde med deres læger, fysioterapeut, socialrådgiver og psykologer. Lægerne kommer på skift dagligt på Hospice.

Hvis et specifikt behov skulle vise sig, og man kunne have brug for hjælp fra fysioterapeut, socialrådgiver, og psykolog kan man rette henvendelse til personalet på Hospice, som gerne formidler kontakt til de øvrige faggrupper.



Bibliotek

Der er en lille samling bøger om tab og sorg i TV-stuen og en samling billedbøger om samme emne i samtalerummet ved den store gårdhave.

Støtte i tiden efter dødsfaldet

- * I er velkomne til at kontakte hospice, hvis I har brug for at tale om forløbet på Hospice.
- * I særlige tilfælde er det muligt, at have samtaler med psykolog, præst eller musikterapeut efter dødsfaldet.
- * Fire gange om året bliver der arrangeret en fælles aften for efterladte, som inden for den seneste periode har mistet deres familiemedlem, der har været tilknyttet Center for Lindrende Behandling. Der udsendes indbydelser til dig, der er angivet som nærmeste pårørende.



Forplejning

Det er som skrevet på side 9 muligt at spise med ved alle måltider mod betaling. Middags- og aftensmad skal bestilles senest kl. 22 dagen før hvis I vil være sikre på, at det er mad til jer. Du kan købe de drikkevarer, der er placeret i køleskabene. Det er gratis at benytte kaffeautomaterne.

Betaling for mad og drikkevarer kan foregå på flere måder:

- * Registrering af antal måltider og drikkevarer på liste (fås hos personalet) og afregning hos sekretæren.
- * Kontant afregning i forbindelse med måltidet til det personale, der er i vagt.
- * Betaling af måltider kan ske via netbank. Kontonummeret er: 9035-456 000 2691.
- * MobilePay: 89161.

Medbragte madvarer skal opbevares i køleskabet på stuen.

Andre faciliteter

Du er velkommen til at benytte husets badekar og massagestol. Desuden er husets gårdhaver og udearealer til fri afbenyttelse.



Orientering om fysiske forhold

Hospice Vangen

Huset er formet som et 8-tal med bløde vinkler omkring to atriumgårde. Stuerne ligger mod øst og nord ud til de omgivne grønne arealer, mens vestfløjen mod Studievej rummer produktionskøkken, kontorer og mødelokaler.

I midten af huset ligger spisestue / køkkenalrum og legerum for mindre børn, her er udgang til fælles terrasse og videre ud i haven, hvor der er en rygepavillon. Der er også en TV-stue med udgang til den nordre gårdhaven og et lille Orangeri med udgang til den søndre gårdhave. I orangeriet er der blomstervaser og urtepotteskjulere. Til den nordre gårdhave er der også adgang, selv om man er sengeliggende.

I enderne af gangene ved patientstuerne er der tre nicher med arbejdsbord og bløde møbler.

På gangene ved stuerne er der to samtalerum, som i dagstiden er forbeholdt samtaler med personalet.

Desuden er der wellnessrum med karbad, refleksionsrum med massagestol og et rum med vaskefaciliteter.



Stuen

Vi håber, du hurtigt vil komme til at føle dig tilpas på din stue. Du er velkommen til at sætte dit personlige præg på stuen, du kan medbringe mindre møbler, malerier, billeder, pynteting og lign. Der står billedkunst på stuerne. Billederne kan evt. byttes, hvis du ikke synes om dem. På stuen er en træliste, som billeder og fotografier kan stilles på og en opslagstavle, hvor ting kan sættes op med nåle.

Håndhygiejne

Hospice er trods de hjemlige omgivelser også en institution, hvor der kommer mange mennesker.

For at undgå spredning af bakterier via hænder, beder vi alle om at vaske hænder eller spritte hænder inden der hentes drikkevarer i Automater, dvs. før du åbner skuffer i køkkenet, inden du sætter dig til bords, og inden du får serveret mad.

Der er hygiejnestation med håndvask i køkkenet, og spritdispensere er opsat der og på gangen.



Lindrende Behandling.

Brug for hjælpemidler

Indlagte på hospice er alvorligt syge og vi oplever ofte, at indlagte svækkes fysisk og får brug for hjælp og hjælpemidler til at forflytte sig. For at passe på både indlagte og personalet er det altid sygeplejersken, der vurderer hvilket hjælpemidler, der skal bruges

Til pårørende på Hospice

Når din ægtefælle, mor, far, familiemedlem eller ven bliver indlagt på Hospice, er du som pårørende stadig en del af den syges personlige netværk.

Det er vores håb, at du også vil føle dig hjemme på Hospice. Vi ønsker, at vi sammen kan skabe et miljø, hvor du som pårørende i samarbejde med personalet på Hospice kan støtte den syge. Du skal vide, at vi som personale er opmærksom på, at du som pårørende er i en krævende og svær situation, og at vi også er her for at hjælpe og støtte dig.

Overnatning

Du kan overnatte på stuen på sovesofaen eller i et af vores gæsteværelser, hvis det er ledigt. Gæsteværelserne udlånes for tre dage af gangen og kan ikke reserveres. Der er toilet og bad til rådighed i forbindelse med gæsteværelserne. Vi vil gerne, at du selv medbringer sengelinned og håndklæder.

Børn og unge på Hospice

Børn og unge er meget velkomne til at komme med på Hospice. I legerummet legetøj, tegnegrej og spil til mindre børn. Det er tilladt at bruge alt i legerummet, eller de enkelte ting kan lånes med ind på stuen. Større børn vil måske hellere holde til i TV-stuen eller i en niche, hvor der er computerarbejdsplads.

Personalet vil gerne være behjælpelig med at tale med jer om børns sorg, og hvordan de får bedst mulig og alderssvarende støtte.

Iltbehandling

Ilt er nærende for udvikling af brand. Det er derfor ikke tilladt at have åben ild - herunder levende lys i det lokale, du befinder dig i, mens du er under iltbehandling!

I tilfælde af brand skal du og dine pårørende:

- * Tilkalde personalet.
- * Forsøge at slukke branden, hvis dette er muligt.

Alle stuer er forsynet med røgalarm.

Brug af hygge lys på patientstuen

Af hensyn til brandfaren er det ikke tilladt at bruge levende lys på patientstuerne. Der er genopladelige LED fyrfadslys på stuerne, som personalet kan genoplade, samt lysestager med LED lys.

Udskrivelse fra Hospice

Den lindrende behandling kan medføre, at din tilstand bedres eller stabiliseres i en sådan grad, at du skal udskrives fra hospice. Det kan også ske, selv om indlæggelsen oprindelig var til livets afslutning. Udskrivelse fra hospice sker efter grundig planlægning og i tæt samarbejde mellem dig, dine pårørende og personalet på hospice og Team for



Døgnrytme/måltider

Vi har ingen fast døgnrytme. Hvordan dagen skal forløbe afhænger helt af dine ønsker og kræfter. Enkelte ting har dog sine faste tidspunkter:

Køkkenpersonalet kommer såfremt du ønsker det ved 9-tiden og taler med dig om dagens menu og specielle madønsker. Maden er hjemmelavet fra eget køkken på Hospice.

Kl. 8:00, 12:00 og 18:00 serveres hhv. morgenmad, middagsmad og aftensmad i spisestuen.

Hver eftermiddag vil der være kage/brød, som er gratis for indlagte.

Har du ikke lyst til at spise på de fastsatte tidspunkter eller kræfter til at spise i spisestuen, kan vi tage mad fra til dig, som serveres på din stue, når du ønsker det

Til middagsmad og aftensmad vil der være en frivillig, som er vært og hjælpe til.

Ønsker dine pårørende at spise med, er de velkomne mod forudbestilling senest kl. 22 dagen før og betaling. Hvis der er flere end 4 pårørende, der gerne vil spise med, kræver det en specialaftale med køkkenet. Middag serveres den varme mad—til aften kan gæster købe tre håndmadder. I er velkomne til at have mad og drikkevarer i køleskabet på stuen.

Det vil være dejligt, hvis I skyller kopper af, inden I sætter det på rulleborde med opvask.

Personalekonferencer

Da personalet har brug for at kunne snakke sammen, er der nogle tidspunkter, hvor vi har planlagt fælles konferencer:

Dagligt: 07:45-08:00, 13:30-14:00 & 15:30 - 16:00
Torsdage: 13:30-14:15

Vi håber på forståelse for, at arbejdsopgaver så vidt muligt lægges uden for disse tidspunkter.

Brug af eget tøj

For mange kan det være behageligt at have sit eget tøj med. Hvis du eller din familie ikke kan vaske tøjet, kan personalet være behjælpeligt. Ligeledes kan egen hovedpude og dyne medbringes.

Badekar

Du har mulighed for at benytte vores badekar. Et varmt karbad kan være afslappende og lindrende ved smerter.

TV, musik og internet

Der er smart-tv med net adgang og mange kanaler på alle stuer, samt en bluetooth højttaler. Vejledning bagerst i denne folder. Det er muligt at låne en CD afspiller, og vi har et udvalg af CD'er til rådighed, de er i skabet i TV-stuen.

Der er trådløst netværk på stuerne, som du og dine pårørende kan bruge. Adgangskoden er: Velkommen2015.

Klaver og guitar, som er på gangen efter stue 16, må gerne lånes med ind på stuerne

Aviser, bøger og blade

Vi modtager dagligt Nordjyske Stiftstidende, Information og Kristeligt dagblad, som ligger i køkkenalrummet. Personalet henter gerne avis til dig, hvis du har lyst til at læse avis på stuen.

Vi holder ikke nogle faste ugeblade, men har som regel altid forskellige gamle blade liggende.

Aktiviteter

Du vil have mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter, nogle opstår spontant, og andre kan være afhængig af årets gang. Der er jævnligt koncerter med forskellige kunstnere.

Af faste aktiviteter kan nævnes:

- * Morgensang kl. 9:00 under birken (de fleste morgener).
- * Gudstjeneste ca. en gang om måneden.

Information om aktiviteter og tidspunkter omdeles på stuerne. Alle er velkomne.

Gudstjeneste og musikarrangementer sendes TV. Fra køkkenalrum sendes på kanal 200 og arrangementer i mødelokale kan ses på kanal 201.

Besøg

På Hospice er der ingen faste besøgstider. Efter aftale med dig kan de pårørende komme, når de ønsker det. Er dine kræfter ikke til mange og lange besøg, vil vi gerne være behjælpelige med at finde en god besøgsrytme.

Dyr på Hospice

Der er mulighed for at medbringe mindre husdyr. Det er som udgangspunkt ønskeligt, at man selv eller egne pårørende kan passe dyrene. Vi har nogle retningslinjer vedrørende husdyr.

- * Hunde/katte må kun opholde sig på patientstuerne, og de skal føres i snor til og fra stuen, det gælder også i hospice haven. Dyr må ikke komme i køkkenalrummet.
- * Hunde/katte skal spise af egne fodreskåle, som kan lånes.
- * Hvis husdyr ligger i møblerne, skal de ligge på et tæppe/lagen af hensyn til rengøringen.

Tobaksrygning/e-cigaretter

Hospice Vangen er røgfrit indendørs. Indlagte må ryge på terrassen udenfor stuen. Ønsker du at benytte nikotinpræparater, så har vi nikotinplastrer.

Alle andre kan frit ryge i rygepavillonen i haven, adgang via køkkenalrum.

Besøgene bedes venligst undlade at passere på græsset forbi terrasserne. Det er generende for de øvrige patienter, at der er færdsel så tæt forbi deres vinduer.